

参加費無料

Supported by  
日本  
財団  
THE NIPPON  
FOUNDATION

# 観光関連事業者のための 事業継続計画(BCP)作成支援セミナー (観光危機管理・事業継続力強化研究会事業)

近年、気候変動の影響による自然災害の頻発や、世界的な新型コロナウイルス感染症の拡大などが日常生活や経済活動に深刻な影響を及ぼしており、事業者における非常時の事業継続を確実にするための“BCP作成”の重要性がますます高まっています。これらを踏まえ、日本商工会議所と(公社)日本観光振興協会は共管で「観光危機管理・事業継続力強化研究会」を設立し、観光関連事業者の“BCP作成率向上”に向け取り組んでいます。

この度、研究会では、これまで存在しなかった観光関連事業者向けのBCP作成支援ツール「観光BCP作成ガイド」(宿泊、観光施設、飲食、交通の4分野)を活用し、BCPの重要性を理解し、かつBCP作成につなげていただくためのセミナーを開催いたします。本セミナーを通じて、自社のBCPを作成し、社内で共有することで、緊急事態の際の被害を最小限に抑え、事業の早期復旧につなげていきませんか。

講師 高松 正人氏  
観光危機管理・事業継続力  
強化研究会スーパーバイザー/  
観光レジリエンス研究所代表



略歴 UNWTO(世界観光機関)、WTCF(世界観光都市連盟)、JICA(国際協力機構)等国际機関の専門委員として活躍する一方、日本における観光危機管理の草分け、第一人者として、国内外の観光危機管理や観光復興関係の業務に数多く関わる。UNDRR(国連防災機関)傘下の民間ネットワークARISEの日本代表を務める。

観光庁のアドバイザーとして、観光業界向けの新型コロナウイルス感染予防対策ガイドラインやマニュアルの策定、旅行者向けの「新しい旅のエチケット」等の作成に携わる。

開催日  
令和5年1月27日(金) 13:00~17:00  
開場12:30

## 【概要】

BCPの重要性および「観光BCP作成ガイド」の使い方を理解し、セミナー受講後に自社でBCPを記入できるようになることを目指します。



## 会場

修善寺総合会館3階研修室 伊豆市修善寺838-1

## 対象・定員

観光関連事業者(宿泊、観光施設、飲食、交通事業者) 15~20名程度

## 申込み

裏面の受講申込書にご記入のうえ、**FAXまたはメールにてお申込みください。**

## 応募締切

令和5年1月23日(月)

### 【新型コロナウイルス感染予防対策について】

マスクの着用や消毒液の設置、換気、ソーシャルディスタンス等の対策を講じます。なお、新型コロナウイルス感染拡大の状況により、中止や延期となる可能性がございます。予めご了承ください。

### 【当日の記録について】

今後の事業の参考とするため、当日の様子を録画・記録させていただきますので、予めご了承ください。

## 【本件に係る連絡先(お申込先)】

主催

一般社団法人美しい伊豆創造センター  
日本商工会議所  
公益社団法人 日本観光振興協会

総務企画部 太田・佐々木

住所: 伊豆市修善寺838-1

TEL: 0558-72-0280 FAX: 0558-72-1355

## ■ 日程・カリキュラム内容（場所：修善寺総合会館3階 研修室）

| セミナー（令和5年1月27日（金）13:00～17:00）開場 12:30  |   |                   |
|--|---|-------------------|
| 【目的】観光関連事業者の皆さんに災害時に事業を継続する備えとしてのBCPについて理解を深めていただくとともに、「観光BCP作成ガイド」を用いた自社のBCP作成を支援します。   |   |                   |
| 【内容】BCP作成の必要性、災害・危機による自社事業への影響の想定、危機発生時の事業継続のための対応、事業継続に必要な資金の調達などを、自社事業所の立地や事業内容・特性に照らして自ら考えながら学びます。<br>また「観光BCP作成ガイド」を活用したBCP作成方法の基本を身に着けます。 |   |                   |
| 【特徴】講義を聴くだけでなく、グループワークを通じて自社事業のBCPを検討します。  |   |                   |
| 時間   | 内容  | 形式                |
| 13:00～13:10  | はじめに  | —                 |
| 13:10～14:10  | 観光関連事業者におけるBCPの理解<br>～我が社は何のためにBCPを作成するのか？～ | レクチャー<br>ディスカッション |
| 14:10～14:30  | 「観光BCP作成ガイド」はBCP作成の強い味方<br>～特徴と使い方を覚えよう～    | レクチャー             |
| 14:30～14:40  | 休憩  | —                 |
| 14:40～15:40  | 自社を襲う「災害・危機」とその影響について考える                    | ワークショップ           |
| 15:40～15:50  | 休憩  | —                 |
| 15:50～16:20  | 事業継続の要「危機後の対応」                              | レクチャー<br>ディスカッション |
| 16:20～16:50  | 事業継続にはどの程度お金が必要か把握していますか？                   | レクチャー             |
| 16:50～17:00  | 本日のまとめ                                      | —                 |

-----（FAXの場合は切り取らずにそのまま送信してください）-----

受講申込書

**返信先 FAX (0558) 72-1355 Mail: ida@beautiful-izu.jp**

|       |                           |   |
|-------|---------------------------|---|
| 事業所名  | 所在地                       | 〒   |
|       | TEL                       |   |
|       | FAX                       |   |
| 部署・役職 | メールアドレス                   |   |
| 受講者氏名 | ふりがな                      |   |
|       | 事業分野<br>(該当分野に☑印をつけてください) | <input type="checkbox"/> 宿泊事業者 <input type="checkbox"/> 観光施設事業者<br><input type="checkbox"/> 飲食事業者 <input type="checkbox"/> 交通事業者<br><input type="checkbox"/> その他 (                      ) |

本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿、主催者からの各種連絡・情報提供のために使用いたします。

### （参考）個人情報等の保護について

セミナー等ご応募の際にお伺いする個人情報は、(一社)美しい伊豆創造センターおよび、日本商工会議所、日本観光振興協会、セミナー講師と共有いたします。取得した個人情報は、本事業の円滑な遂行のため、また、事後の情報提供のために利用いたします。なお、ご提供いただいた情報については、法令に基づく開示請求があった場合、本人の同意があった場合、その他特別の理由のある場合を除き、第三者には提供いたしません。ご提供いただいた個人情報を正確に取り扱うよう努めます。